|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ahmed CHAFAK**  Gsm : 06 07 33 99 99  Email : [chafak@gmail.com](mailto:chafak@gmail.com)  36 ans, Marié, père de 2 enfants | 16 ans d’expérience en SI, polyvalent, orienté résultat  L’informatique au service de la grande distribution Membre de l’ausim |  |

## Parcours Professionnel

|  |  |
| --- | --- |
| DU 01 Septembre 2015 à ce jour **Smart Payment Solutions**  **SSII et Monétique**  Distribution Télécom15 Collaborateurs | **❑ IT, Business Devlopement & General Manager (Associé)**   * Signature de Partenariat avec le premier équipementier pétrolier au Sénégal pour le développement et la distribution d’une solution de gestion intégrée de station de service en Afrique. * Développement de plusieurs solutions informatiques pour le marché africain (Gabon, Bénin, Côte d’Ivoire, Sénégal, Togo…)   # Solution de collecte des taxes communales  # Solution d’activation des cartes sim téléphoniques  # Borne interactive pour vente de produit Télécom B2C  # Solution pour vente de recharge Multiopérateur * Développement, généralisation et exploitation d’une solution informatique sur Andriod de recharge multi-opérateurs au Maroc * Management de toute la partie BO de la boite et fonctions de support (Compta- Finance – Informatique..) |
| Du 15 Janvier au 31 Aout 2015 **Winto**   Distribution Télécom 70 collaborateurs | **❑ IT, Business Devlopement & General Manager**   * Conception et développement d’une solution informatique sur TPE & PDA pour la gestion des nouveaux clients carte sim (Identification via scan CIN & auto fill) * Conception et développement d’une solution de recharge mutli-opérateur sur Smartphone * Signature de contrats de partenariat avec 2 grands distributeurs Meditel. * Montage de 10 équipes de 5 vendeurs chacune pour la vente de 40000 Sim / mois * Gestion d’une équipe de 20 agents BO |
| Du 29/01/2012 au 31/12/2014 **Ténor Distrib** Distribution Télécom Distributeur Agréé Inwi 280 Collaborateurs CA en 2013 > 1Milliard de DH | ❑ **Responsable Régional Sénior / Réseau Inwi – Région Centre Atlantique**  Principales réalisations ;   * Gestion d’un réseau de 60 points de vente et de 10 animateurs gros / retail * Amélioration significative du résultat et productivité des POS (Souvent premier en classement) * Développement important du CA Retail Vs Gros * Participation à la conception et mise en place de la stratégie générale du développement d’activité de l’entreprise * Proposition et mise en place de plusieurs nouvelles idées de distribution terrain (Retail recharge et sim en POS, Vente directe sim et pack, porte à porte, opérations souks et monde rural, prospection téléphonique, carnet de prospects, BDD revendeurs en POS…) |
| Du 01/07/2008 au 05/06/2011  **Groupe Gras Savoye Maroc**  **Courtier d’assurance**  **180 collaborateurs**  CA en 2009 > 998 000 000 DH | ❑ **Directeur d’Organisation et des Systèmes d’Information**  Principales réalisations ;   * *Montage d’un système d’information pour centre d’appel basé sur des solutions Open sources (Téléphonie et CRM)* * *Refonte du système d’information de gestion du courtier d’assurance pour toutes les branches* * *Réorganisation des services de traitement des dossiers de sinistre et production (renouvellement) des polices d’assurance* * *Réinstallation de toute la partie hardware, migration vers les nouveaux OS et virtualisation des serveurs* |
| Du 27/11/06 au 30/06/2008  **Groupe Saham**  **Sahatel distributeur Wana**  **Secteur Distribution**  Distribution Télécom  150 collaborateurs 120 agences partout au Maroc  C.A > 60 000 000 DH | ❑ **Responsable SI**  Principales réalisations ;   * Mise en place d’un système d’information intégré pour la gestion de 50 agences   + Gestion commerciale   + Approvisionnement   + Gestion comptable et financière   + Messagerie, intranet et extranet unifiée * Elu meilleur responsable SI chez les 4 distributeurs Inwi. |
| Aout 2005 – Novembre 2006  **Vector Media**  **Secteur Informatique & Formation** | ❑ **Directeur associé (Société familiale)**  Principales réalisations ;   * Création d’un important porte-feuille client (public et privé) * Réalisation de plusieurs projets de câblage informatique, téléphonique et électrique. * Gestion d’une équipe de 13 techniciens |
| Septembre 2002 – Juillet 2005  **Centre Régional d’Investissement de Casablanca (CRI)**  **Secteur services aux citoyens** | ❑ **Responsable SI**  Principales réalisations ;   * Création du premier portail de la création d’entreprise et de suivi des dossiers d’investissement * Membre des équipes de projets e-Gov * Création du portail de la ville de Casablanca en collaboration avec Casanet * Informatisation des départements de la Wilaya du Grand Casablanca * Création en collaboration avec Casanet le premier réseau de dépouillement des résultats des élections |

## FORMATION / DIPLOMES

* + **2008 : Université Paris Dauphine - France : MBA International de Paris, Management Général**
  + **2007 : HEM Casablanca – MBA en Gestion des entreprises**
  + **2005 : Université François Rabelais de Tours - France : Diplôme des Etudes Supérieures Spécialisées   
    (DESS) en Informatique**
  + **2004 : Ecole des Hautes Etudes de Commerce de Casablanca - Maroc : Maîtrise en Informatique Appliquée à la Gestion des Entreprises (MIAGE)**

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

* + Président de l’association Alwahdat / Président de l’équipe de basket Ball – Club Alwahdat Arriyadi Albidaoui (2ème division)